

	İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Politikası	Doküman Kodu	TFX_PLT_03
		İlk Yayın Tarihi	7.09.2026
		Revizyon Tarihi	7.09.2026
		Revizyon No	0
		Bilgi Sınıfı	Açık
		Sayfa No	1 / 1

TOKENFLEX KURUMSAL HİZMET TEKNOLOJİLERİ olarak faaliyet gösterdiğimiz kurumsal hizmetlere yönelik dijital kart çözümleri alanında; hizmet ve operasyonlarımızın kesintisiz sürdürülebilirliğini sağlamak, olağanüstü durumlarda faaliyetlerimizi en kısa sürede yeniden işler hale getirmek ve paydaşlarımızın güvenini her koşulda korumak amacıyla ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'ni kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak benimseriz.

Yönetim; çalışanlarını, tesislerini, teknolojisini, bilgi varlıklarını, kritik hizmetlerini, tedarik zincirini ve diğer tüm kurumsal kaynaklarını iş sürekliliği risklerine karşı korumakla; alınan önlemlere rağmen kesinti veya olağanüstü durumların gerçekleşmesi halinde ise faaliyetlerin kabul edilebilir süreler içerisinde yeniden işler hale getirilmesini sağlamakla sorumludur.

Bu hedef doğrultusunda;

- İş Sürekliliği Yönetim Sistemimizi ulusal ve uluslararası standartlar ile yürürlükteki yasal ve düzenleyici gerekliliklere uygun şekilde uygulamayı, sürdürmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- İş etki analizleri ile kritik süreç, hizmet, teknoloji ve bilgi varlıklarımızı belirleyerek, herhangi bir kesinti durumunda önceden tanımlanmış süreler içerisinde yeniden işler hale getirmeyi,
- Afet, kriz veya olağanüstü durumlarda öncelikle çalışanlarımızın, müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve diğer paydaşlarımızın can güvenliğini korumayı,
- Olası kesintilere karşı önleyici ve koruyucu tedbirler alarak olayların etkilerini en aza indirmeyi ve hizmetlerimizi sürdürülebilir şekilde sunmayı,
- İç ve dış iletişim süreçlerini etkin şekilde yönetmeyi; kriz anlarında medya, müşteri, tedarikçi ve diğer paydaş iletişimlerini kontrollü biçimde yürütmeyi,
- Kritik süreç ve hizmetlere yönelik iş sürekliliği risklerini tanımlamayı, analiz etmeyi, izlemeyi ve yönetmeyi,
- İş sürekliliği planlarını, acil durum senaryolarını ve kurtarma stratejilerini düzenli olarak test etmeyi, gözden geçirmeyi ve güncel tutmayı,
- Felaket veya kesinti sonrası operasyonlarımızı önceden belirlenmiş kabul edilebilir süre ve hizmet seviyelerinde geri kazanmayı sağlamayı,
- Karar alma, koordinasyon ve müdahale süreçlerinde hız ve etkinliği artırarak kesintilerin operasyonel, finansal, yasal ve itibari etkilerini minimum seviyede tutmayı,

iş sürekliliği politikamız olarak kabul ederiz.

Bu kapsamda, **TOKENFLEX KURUMSAL HİZMET TEKNOLOJİLERİ** olarak faaliyetlerimizin sürekliliğini güvence altına almayı, iş sürekliliği yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli geliştirmeyi, hedeflerimizi düzenli olarak gözden geçirmeyi ve bu politikayı tüm çalışanlarımız ile paydaşlarımız arasında yaygınlaştırmayı taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Specialist - Quality & Sustainability	Quality & Sustainability Document Controllers	General Manager